

Åpenhetsloven 2025

Retura Norge



RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN FOR 2025

1. OM RAPPORTEN

1.1 Innledning

Retura Norge AS utarbeider årlig en redegjørelse i henhold til åpenhetsloven § 5. Denne redegjørelsen dekker rapporteringsperioden 1. januar 2025 til 31. desember 2025, samt vesentlige endringer fram til signeringstidspunktet. Loven skal sikre virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og redegjørelsen dokumenterer vår innsats for å identifisere og redusere risiko for negative konsekvenser knyttet til disse forholdene i egen virksomhet og leverandørkjede.

1.2 Kontaktinformasjon

Spørsmål knyttet til rapporten kan rettes til:

Ingrid Kalstad, ESG Manager

E-post: ingrid.kalstad@retura.no

Enhver har etter åpenhetsloven § 6 rett til å be om informasjon om hvordan Retura Norge AS håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Skriftlige henvendelser besvares innen tre uker.

Redegjørelsen offentliggjøres på www.retura.no og er fritt tilgjengelig. Det opplyses i årsberetningen hvor redegjørelsen finnes.

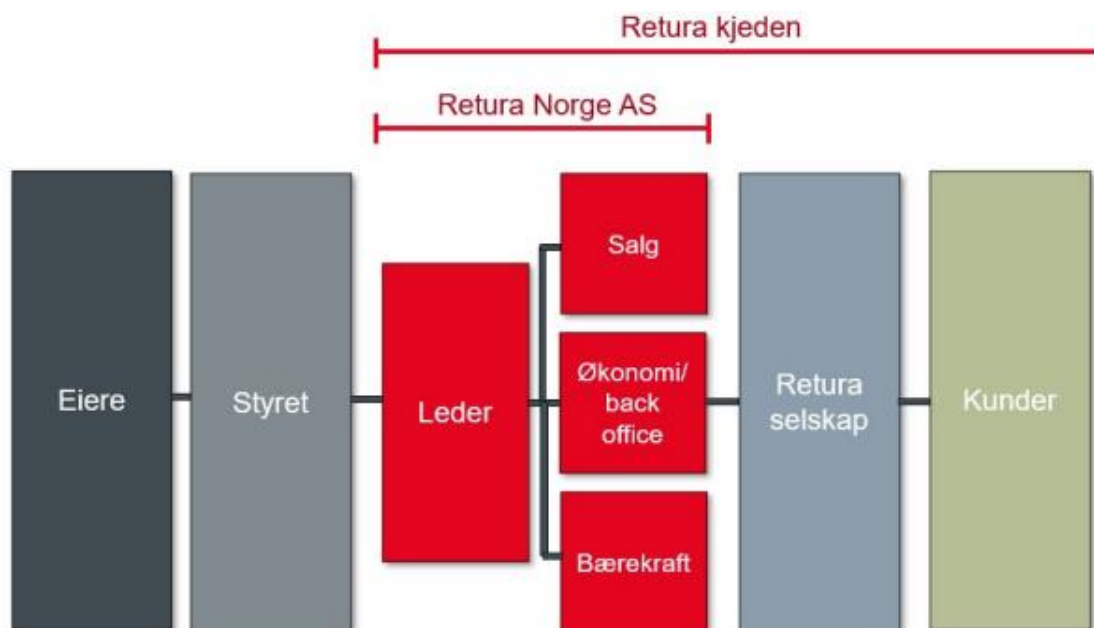
1.3 Rapporteringsplikt

Retura Norge AS er et helnorsk selskap, og hadde i 2025 en årsumsetning og balansesum som oversteg terskelverdiene fastsatt i åpenhetsloven. Vi er derfor rapporteringspliktige etter loven.

2. OM RETURA NORGE AS

2.1 Organisering

Retura Norge AS er kjedekontoret i Retura, som består av regionale driftsselskaper. Selskapet er organisert som en franchise, og eies av ledende aktører innen avfallshåndtering.



Figur 1: Organisering av Retura Norge AS og kjeden

Kjeden har en samlet systemomsetning på om lag 3,6 milliarder kroner, og har tilgang til 60 avfallsmottak fordelt over hele landet. Alle anlegg og virksomheter er sertifisert etter ISO 9001 og ISO 14001. Retura Norge AS er medlem av Grønt Punkt Norge og Avfall Norge.

Aksjonærer
Retura Norge AS



Retura Norge AS Org.nr. 983 387 136 Administrerende direktør: Harald Johnsen (Født: 1973)	
Aksjonærer	Andel aksjer
Miljøpartnerne AS	27,09 %
BIR Bedrift AS	20,25 %
Retura TRV AS	16,05 %
Retura IRIS AS	6,97 %
Østlandet Gjenvinning AS	5,03 %
Retura Sør AS	5,02 %
Helgeland Avfallsforedling IKS	4,53 %
HRS Miljø AS	3,90 %
Sunnøre Transport AS	2,68 %
Retura Valhall AS	1,20 %
Remiks Næring AS	1,05 %
Volda og Ørsta Reinholdsværk IKS	1,03 %
Retura Glåma AS	1,00 %
Renovasjonsselskapet GLØR IKS	1,00 %
Retura Østfold AS	1,00 %
Andre	2,18 %

Figur 2: Aksjonærer i Retura Norge AS

2.2 Driftsområde

Retura Norge AS forvalter merkevaren, kompetanseplattformen og tjenestekonseptet for kjeden. Vi har landsdekkende leveranser innen miljøriktige avfallsløsninger til både offentlig og privat sektor. Kundene våre spenner fra industri og tjenesteyting til det offentlige, blant annet forsvar og detaljhandel.

Retura Norge AS har ansvar for å fremforhandle og sikre implementering av rammeavtaler for storkunder. Samtidig har vi et sterkt fokus på å utvikle nasjonale systemløsninger i samarbeid med våre franchisebedrifter.

2.3 Interne retningslinjer

Retura Norge AS har etablert etiske retningslinjer og prosedyrer for aktsomhetsvurderinger i tråd med åpenhetsloven og OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Retningslinjene er behandlet og kommunisert til ansatte og implementert i ledelsessystemet.

Det er utarbeidet et oversiktsverktøy for å vurdere hvilke Retura-selskaper som er rapporteringspliktige. Dette er basert på regnskapstall, antall ansatte og vesentlighet i verdikjeden.

Retura selskap	Antall ansatte	Rapporteringspliktig i henhold til Åpenhetsloven
Masternes Gjenvinning AS	52	Ja
Remiks Næring AS	57	Ja
HRS Miljø AS	50	Ja
Senja Avfall Næring AS	19	Ja
Retura IRIS AS	32	Ja
Retura NT AS	25	Ja
Retura IR AS	16	Ja
Retura TRV AS	86	Ja
Retura Midt AS	19	Ja
Bir Bedrift AS	100	Ja
Retura Østfold AS	19	Ja
Østlandet Gjenvinning AS	38	Ja
Stena Recycling AS avd. Frogner	118	Ja
Westco Miljø AS	91	Ja
Retura Norge AS	12	Ja
Retura HAF AS	11	Nei
Retura SHMIL AS	13	Nei
RIR Næring AS	10	Nei
Sunnmøre Transport AS	42	Nei
Retura Søre Sunnmøre AS	12	Nei
Retura NoMil AS	10	Nei
Retura Sør AS	3	Nei
Retura Val-Hall AS	9	Nei
Retura Glåma AS	7	Nei
Totalt	851	

Figur 3: Vurdering av rapporteringsplikt per Retura-selskap

2.4 Mål og fremdrift

Vi arbeider kontinuerlig med å identifisere og redusere risiko i egen virksomhet og verdikjede. Målet er å etablere gode rutiner og sikre etterlevelse i hele kjeden.

2.4.1 Mål for kommende år

- Videreutvikle rutine for risikovurdering
- Videreutvikle rutine for aktsomhetsvurderinger
- Videreutvikle kommunikasjonen med leverandører og forretningspartnere

2.4.2 Gjennomførte tiltak

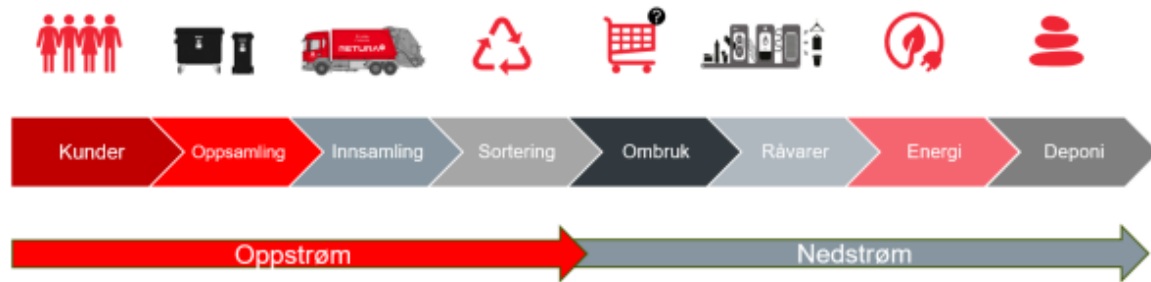
- Revidering av etiske retningslinjer (Code of Conduct)
- Vurdering av hvilke ansatte som skal ha opplæring i åpenhetsloven
- Integrering av åpenhetsloven i ledelsessystemet
- Etablering av interne og eksterne varslingskanaler
- Utsending av leverandørundersøkelse til prioriterte leverandører
- Kompetanseheving i kjeden knyttet til verdikjede og bærekraft
- Kartlegging av franchisebedrifters leverandører og partnere
- Gjennomført leverandørrevisjoner på et utvalg av leverandører

3. AKTSOMHETSVURDERINGER

3.1 Vurderingsfokus

Retura Norge AS er sertifisert i henhold til ISO 14001 (miljøstyring) og ISO 9001 (kvalitetsstyring), og har implementert dette i ledelsessystemet. Som en del av det systematiske forbedringsarbeidet gjennomfører vi risikovurderinger av leverandører, forretningspartnere og egne aktiviteter.

Verdikjeden til Retura kan illustreres med følgende modell:



Figur 4: Verdikjeden til Retura, fra kunde til sluttbehandling

Denne viser flyten fra kunde til sluttbehandling, og illustrerer hvordan vi opererer i både oppstrøms- og nedstrømsmarkedet. Oppstrøm refererer til aktiviteter som skjer før eller parallelt med avfallsinnsamling, mens nedstrøm dekker alt som skjer etter at avfallet er innsamlet – inkludert sortering, ombruk, energigjenvinning og deponi.

Gjennom denne kjeden vurderer vi risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold innen følgende områder:

- Utstysrleverandører og systemleverandører (oppstrøms)
- Transport og håndtering av avfall (både oppstrøms og nedstrøms)
- Behandlingsanlegg og nedstrømsmottak, primært i Norge
- Interne forhold knyttet til arbeidsmiljø, likestilling, diskriminering og varsling

For hvert område vurderes risikoen i lys av vår reelle påvirkningskraft, alvorlighetsgrad og sannsynlighet. Disse vurderingene danner grunnlag for prioritering av tiltak.

3.2 Leverandørkjede og forretningspartnere

Retura Norge AS har kommersielle relasjoner med en rekke leverandører. Disse er hovedsakelig norske.

Franchisetakerne står for det operative og har egne verdikjeder. Kartlegging av deres samarbeidspartnere gjøres i hovedsak av franchisene. Retura Norge AS har som mål å ha en samlet oversikt over leverandører og forretningspartnere i hele kjeden innen utgangen av 2027. Arbeidet skjer i samarbeid med franchisetakerne og følges opp gjennom den årlige leverandørkartleggingen.

3.2.1 Produkter og tjenester

Våre tjenester vurderes som lav risiko. Franchisebedriftene er ISO-sertifiserte og underlagt krav om kvalitet, helse, miljø og sikkerhet gjennom franchiseavtalen.

3.2.2 Skyplattformer og innovasjon

Vi benytter IT- og skytjenester fra både norske og internasjonale leverandører. Internasjonale aktører vurderes som medium risiko grunnet dokumenterte utfordringer knyttet til arbeidsvilkår og rettigheter. Vi prioriterer europeiske aktører der det er mulig.

Vi har planer om å innføre verktøy for bedre vurdering av risiko ved leverandørvalg. Myndighetenes krav og reguleringer vurderes som viktige drivere for forbedring hos systemleverandørene.

3.3 Resultat av vurderingene

- **Lav risiko:** Egne tjenester og franchisevirksomheter
- **Medium risiko:** Internasjonale IT- og skyleverandører
- **Høy risiko:** Innkjøp av IT- og kontorutstyr

Risikomatrise:

Område	Tjeneste/produkt	Risikovurdering	Grad av påvirkning
Leverandører	Kontorrekvisita og IT-utstyr	Høy risiko	Lav
Leverandører	Skyplattformer og systemleverandører	Medium risiko	Medium
Samarbeidspartnere	Transport og nedstrømtjenester	Lav risiko	Medium
Egen virksomhet	Egne ansatte og rutiner	Lav risiko	Stor

Forklaring:

- Høy risiko: Produkter med global verdikjede og dokumenterte utfordringer (eks. elektronikk)
- Medium risiko: Sky- og IT-leverandører med komplekse leverandørnettverk

- Lav risiko: Norske partnere med sertifisering og offentlig tilknytning
- Påvirkningsgrad avhenger av kontraktstype og varighet

Det er ikke avdekket faktiske negative konsekvenser gjennom aktsomhetsvurderingen.

4. TILTAK FOR Å STANSE, FOREBYGGE ELLER BEGRENSE RISIKO

- Kartlegging av leverandører og partnere i hele kjeden
- Utvikling av vurderingsrutiner for risikoleverandører
- Opplæring og ansvarliggjøring av innkjøpere og teknisk personell
- Utsending og analyse av leverandørundersøkelser
- Rapportering på bærekraft, der respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold inngår som en del av vurderingsgrunnlaget i ESG-rapporteringen.

Forventede resultater av tiltakene

- Kartlegging av leverandører og partnere: samlet oversikt over leverandører i hele kjeden innen utgangen av 2027, slik at risiko kan vurderes systematisk framfor stikkprøvebasert.
- Vurderingsrutiner for risikoleverandører: en dokumentert og etterprøvbart rutine som brukes ved alle nye leverandøravtaler fra 2027.
- Opplæring av innkjøpere og teknisk personell: alle med innkjøpsansvar i Retura Norge AS har gjennomført opplæring i åpenhetsloven i løpet av 2026.
- Leverandørundersøkelser: økt svarprosent og bedre grunnlag for å prioritere oppfølging og eventuelle leverandørrevisjoner.
- ESG-rapportering: menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold følges over tid gjennom faste indikatorer i den årlige bærekraftsrapporten.

Samlet mål: økt kontroll og innsikt i hele verdikjeden. Status per rapporteringstidspunktet er at arbeidet er igangsatt og pågår. Det er ikke avdekket faktiske negative konsekvenser som krever stansing eller gjenoppretting.

5. OVERVÅKING AV TILTAK

5.1 Innledning

Vi erkjenner at full oversikt over hele franchisekjeden tar tid. ISO-sertifisering og krav i franchisekontrakter bidrar til etterlevelse. Tiltakene som er satt i verk overvåkes og justeres ved behov.

5.2 Rutiner for overvåking

- Periodisk leverandørevaluering
- Bruk av offentlige høyrisikolister og bransjeinformasjon
- Internrevisjoner og kontinuerlig forbedring som del av ISO-arbeid

6. KOMMUNIKASJON MED BERØRTE PARTER

Det er ikke mottatt forespørsler, varsler eller innspill knyttet til brudd på menneskerettigheter i rapporteringsperioden. Retura Norge AS erkjenner risiko knyttet til enkelte internasjonale leverandører, spesielt innen IT og kontorutstyr, og har påbegynt dialog og vurdering av disse.

7. GJENOPPRETTING OG ERSTATNING

Det er ikke avdekket forhold i 2025 som krever gjenopprettende tiltak eller erstatning.

Redegjørelsen er behandlet og godkjent av styret i Retura Norge AS, og underskrives i tråd med åpenhetsloven § 5 fjerde ledd, jf. regnskapsloven § 3-5.

Lillestrøm, 28. august 2026

Asle Hasselvold

Styreleder

Anders Haugsvær-Holst

Styremedlem

Anders Tverbakk

Styremedlem

Torhild Røiseng

Styremedlem

Kristine Frøberg

Styremedlem

Harald Johnsen

Harald Johnsen (Sep 23, 2026 10:28:04 GMT+2)

Harald Johnsen

Daglig leder

This document contains 10 pages before this page

Dokumentet inneholder 10 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 10 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 10 sider før denne side

Detta dokument innehåller 10 sidor före denna sida

Kristine Frøberg

Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Retura

6a1fd2e9-c052-4cbc-b89c-0efc0a99760e - 2026-08-30 19:17:41 UTC +03:00

BankID - f205de0b-4d3f-44e2-9e18-e4427e7ad51f - NO

Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

Anders Haugsvær-Holst

Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Retura Norge

b316415-aaa1-415b-9b2c-1242d2fb067d - 2026-08-30 21:34:36 UTC +03:00

BankID - 4d3f10d3-7a96-4a54-b5c1-1a4d82d21a2c - NO

Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

Asle Hasselvold

Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Asle Hasselvold

45a875fe-2bc9-493b-9309-ddce473d40b5 - 2026-08-31 08:26:55 UTC +03:00

BankID - 4dd5db70-314b-4209-8fc9-70f3299064db - NO

Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

Torhild Røiseng

Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Torhild Røiseng

a126a4b5-bf9f-4173-bd67-fa75774af2e2 - 2026-08-31 11:06:28 UTC +03:00

BankID - b8612a25-7e29-4299-b624-4115ec2424bc - NO

Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

Anders Tverbakk

Company - Yritys - Företag - Selskap - Virksomhed: Anders Tverbakk

dc4b3651-0332-4139-a921-dff746e5d103 - 2026-09-07 10:42:29 UTC +03:00

BankID - ba76e29d-ad06-4c25-aa1d-59a7e63cce38 - NO

Authority to sign - Asemavaltuutus - Ställningsfullmakt - Autoritet til å signere - Myndighed til at underskrive

authority to sign	asemavaltuutus	ställningsfullmakt	autoritet til å signere	myndighed til at underskrive
representative	nimenkirjoitusoikeus	firmitteckningsrätt	representant	repräsentant
custodial	huoltaja/edunvalvoja	förvaltare	foresatte/verge	frihedsberøvende

Åpenhetsloven 2025 Retura Norge signert

Final Audit Report

2026-09-23

Created:	2026-09-23
By:	Ingrid Kalstad (ingrid.kalstad@retura.no)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAzXQEz6HxjXkcCJrzph78oG2WViDZ9MHA

"Åpenhetsloven 2025 Retura Norge signert" History

-  Document digitally presigned by Visma Solutions Oy
2026-08-30 - 4:18:15 PM GMT
-  Document digitally presigned by Visma Solutions Oy
2026-08-30 - 6:35:18 PM GMT
-  Document digitally presigned by Visma Solutions Oy
2026-08-31 - 5:27:49 AM GMT
-  Document digitally presigned by Visma Solutions Oy
2026-08-31 - 8:07:27 AM GMT
-  Document digitally presigned by Visma Solutions Oy
2026-09-07 - 7:44:38 AM GMT
-  Document created by Ingrid Kalstad (ingrid.kalstad@retura.no)
2026-09-23 - 8:24:10 AM GMT
-  Document emailed to harald.johnsen@retura.no for signature
2026-09-23 - 8:27:15 AM GMT
-  Email viewed by harald.johnsen@retura.no
2026-09-23 - 8:27:30 AM GMT
-  Signer harald.johnsen@retura.no entered name at signing as Harald Johnsen
2026-09-23 - 8:28:02 AM GMT
-  Document e-signed by Harald Johnsen (harald.johnsen@retura.no)
Signature Date: 2026-09-23 - 8:28:04 AM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: TYPE
-  Agreement completed.
2026-09-23 - 8:28:04 AM GMT