

**ETISKE RETNINGSLINJER
FOR LEVERANDØRER**

Retura Norge AS
17.09.2026

Innledning

Retura jobber for å ha en bærekraftig forretningspraksis som respekterer mennesker, samfunn og miljø. Disse retningslinjene beskriver de grunnleggende kravene vi stiller til våre leverandører og samarbeidspartnere, og utfyller Returas egne etiske retningslinjer.

Samarbeid i leverandørkjeden er en forutsetning for ansvarlig forretningspraksis. Vi ønsker derfor et tett samarbeid med våre leverandører om å nå FNs bærekraftsmål, og vi legger til grunn at krav og forbedringsarbeid følges opp i dialog.

Etiske retningslinjer for leverandører

Leverandører og samarbeidspartnere til Retura (heretter samlet omtalt som leverandøren) skal etterleve kravene i dette dokumentet i egen virksomhet. Leverandøren skal videreføre tilsvarende krav mot sine underleverandører og følge opp etterlevelsen.

Dokumentasjon og oppfølging

Leverandøren skal på forespørsel kunne dokumentere hvordan leverandøren selv og eventuelle underleverandører arbeider for å etterleve retningslinjene. Retura kan blant annet kreve at leverandøren:

- leverer egenerklæring
- redegjør skriftlig for sitt arbeid innenfor de områdene retningslinjene omhandler
- deltar i oppfølgingssamtaler med Retura
- tillater kartlegging av arbeidsforholdene på produksjonssted

Dersom Retura ønsker å kartlegge underleverandører, skal leverandøren tillate dette og oppgi navn og kontaktopplysninger på underleverandørene.

Brudd på retningslinjene

Leverandøren skal drive kontinuerlige forbedringer i sin virksomhet for å tilfredsstille de etiske retningslinjene og bidra til at deres underleverandører også tilfredsstiller disse. Retura skal informeres om eventuelle brudd på retningslinjene og leverandøren må kunne presentere en plan for arbeidet med å komme i overensstemmelse med retningslinjene i så tilfelle.

Brudd på Returas etiske retningslinjer innebærer brudd på hele eller deler av kontraktsforholdet. Gjentatte brudd eller manglende oppfølging etter at Retura har påpekt forholdene, er å anse som vesentlig kontraktsbrudd.

Varsling av kritikkverdige forhold

Leverandøren plikter å ha rutiner for varsling av kritikkverdige forhold i tilknytning til gjennomføring av kontrakten og at rutinene er tilgjengelige og kjente. Varslingsrutinene skal kunne benyttes av leverandørens ansatte inkludert innleide hos leverandøren og underleverandører.

Den som varsler om kritikkverdige forhold, skal vernes mot gjengjeldelse.

Etterlevelse av lover, regler og konvensjoner

Leverandører til Retura skal overholde Retura etiske retningslinjer for leverandører, relevant lovgivning og internasjonalt anerkjente konvensjoner.

Leverandøren skal holde seg informert om, og rette seg etter, de til enhver tid gjeldende lover, forskrifter og vedtak som gjelder for Leverandørens virksomhet.

Leverandøren skal respektere menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter som nedfelt i internasjonale konvensjoner og lokal lovgivning

i alle land leverandøren opererer i.

Personvern og konfidensialitet

Alle menneskers verdighet, personvern og personlige rettigheter skal respekteres.

Leverandøren skal ha rutiner og systemer som sikrer at personvernet ivaretas og at det ikke forekommer urettmessig tilegning, bruk eller deling av data, informasjon eller materiale. Leverandøren skal behandle alle fortrolige opplysninger på en etisk forsvarlig måte og til enhver tid innenfor avtalte rammer og gjeldende regelverk. Avvik og mistanke om avvik skal alltid rapporteres.

Leverandøren forplikter seg til å holde all informasjon om Retura og Returas kunder konfidensiell som de har innhentet i forbindelse med å utføre sitt arbeid for Retura, og utelukkende benytte denne informasjonen til formålene som informasjonen ble gjort kjent for. Dette gjelder både under utførelsen av og etter opphør av arbeidet.

Leverandøren forplikter seg til å returnere eller ødelegge all informasjon som er sendt til dem, enten ved avslutning av arbeidet for Retura eller på første forespørsel fra Retura.

Miljø og klima

Leverandøren skal ta nødvendig hensyn til miljøet og er forventet å overholde relevante nasjonale og internasjonale lover og miljøstandarder og innhente relevante utslipstillatelser.

Leverandøren skal ha effektive rutiner for å redusere negative effekter på helse og miljø i hele verdikjeden, fremme bærekraftig ressursbruk og minimere klimagassutslipp (GHG protokollen).

Aktsomhetsvurderinger

Leverandøren skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og FNs veiledende prinsipper for

næringsliv og menneskerettigheter (UNGP). Aktsomhetsvurderingene skal omfatte leverandørens egen drift og leverandørkjeden, og skal stå i forhold til virksomhetens størrelse, art og risikobildet i den enkelte leveransen.

Leverandøren skal:

- forankre ansvarlighet i egne retningslinjer og styringssystemer
- kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- stanse, forebygge eller begrense slike konsekvenser
- følge opp virkningen av tiltakene
- kommunisere hvordan konsekvensene er håndtert
- gjenopprette skade der leverandøren har forårsaket eller bidratt til den

Dersom leverandøren blir kjent med forhold i sin leverandørkjede eller hos andre samarbeidspartnere som har negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold skal leverandøren gi Retura fullstendig og utfyllende informasjon om dette, inkludert navn på selskap og relevant produkt/tjeneste, uten ugrunnet opphold.

Arbeidsvilkår

Leverandøren skal gi godtgjørelser som møter enhver nasjonal lovmessig standard for minimumslønn eller bransjestandard. Lønnen skal være skriftlig avtalefestet og overføres til de ansatte til avtalt tid.

Leverandøren skal sikre at lovpålagte arbeidstidsbestemmelser overholdes og at alle ansatte mottar skriftlige ansettelseskontrakter som beskriver ansettelsesforholdet på et språk

som den ansatte forstår.

Leverandøren skal respektere den individuelle ansattes behov for restitusjon og sikre at alle ansatte har rett til tilfredsstillende ferie med lønn.

Arbeidsretten og arbeidslovgivningen der produksjonen finner sted skal etterleves.

Helse, miljø og sikkerhet

Leverandøren skal sikre at alle ansatte har et sunt og sikkert arbeidsmiljø i samsvar med anerkjente standarder, lover og regler. Leverandøren skal iverksette tiltak for å forhindre ulykker og helseskader relatert til arbeidsplassen, og tegne alle lovpålagte yrkesforsikringer. Ved behov skal ansatte bli utstyrt med hensiktsmessig personlig sikkerhetsutstyr og læres opp i bruken av dette.

Leverandøren skal tilby regelmessig opplæring for å sikre at de ansatte har tilfredsstillende kompetanse knyttet til helse- og sikkerhet.

Dersom ansatte tilbys losji, skal leverandøren sikre at dette er rent og sikkert og at det møter de grunnleggende behovene til den ansatte.

Organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger

Leverandøren skal anerkjenne retten til organisasjonsfrihet, og skal ikke hindre eller motarbeide fagorganisering eller kollektive forhandlinger.

Fagforeningsrepresentanter skal ikke diskrimineres eller hindres i å utføre sitt fagforeningsarbeid.

Tvangsarbeid

Det skal ikke foregå noen form for tvangsarbeid, slavearbeid eller ufrivillig arbeid. Arbeiderne skal ikke behøve å levere fra seg identitetspapirer eller depositum til arbeidsgiver og skal være fri til å avslutte arbeidsforholdet med rimelig oppsigelsestid.

Barnearbeid

Barn under 18 år skal ikke utføre arbeid som setter helse eller sikkerhet i fare, inkludert nattarbeid. Barn under 15 år eller i skolepliktig alder skal ikke utføre arbeid som kan være til skade for deres utdanning. Nyrekruttering av barnearbeidere i strid med ovennevnte skal ikke forekomme.

Dersom leverandøren allerede har slikt barnarbeid, skal det etableres handlingsplaner for en snarlig utfasing. Det skal samtidig legges til rette for støtteordninger hvor barn gis mulighet til utdanning inntil barnet ikke lenger er i skolepliktig alder.

Ulovlig forretningsmetoder

Leverandøren skal overholde lover og regler knyttet til bestikkelser, korrupsjon, bedrageri og all annen ulovlig forretningsvirksomhet. Leverandøren skal hverken direkte eller indirekte tilby eller gi noen form for utilbørlig fordel til kunder, offentlige tjenestemenn eller samarbeidspartnere i den hensikt å skaffe personlige eller forretningsmessige fordeler.

Gaver og høflighetsgester

Leverandøren skal ikke, direkte eller indirekte, tilby gaver eller ytelser til Retura sine medarbeidere, representanter for Retura, eller noen nært relatert til disse, med mindre ytelsen er av beskjeden verdi. Det skal ikke gis pengegaver. Høflighetsgester som sosiale begivenheter, måltider eller underholdning kan tilbys hvis det er et forretningsmessig aspekt involvert og kostnaden holdes på et beskjedent nivå.

Utgifter til reise og opphold for Retura sine representanter skal betales av Retura.

Konkurranse

Leverandøren skal ikke forårsake eller være en del av brudd på konkurranselovgivning, som for eksempel ulovlig samarbeid om prising,

ulovlig markedssamarbeid eller annen form for atferd som medfører brudd på konkurranselovgivningen.

Leverandøren skal ikke inngå avtaler eller ordninger som ødelegger konkurranse (selv om det er tillatt av gjeldende konkurranseregler) hvis slike avtaler eller ordninger er uetiske eller uforenlig med verdier og holdninger.

Interessekonflikter

Leverandøren skal unngå situasjoner som i sitt samarbeid med Retura kan skape en interessekonflikt eller gi inntrykk av å gjøre det. Dersom leverandøren blir oppmerksom på en faktisk eller oppfattet interessekonflikt knyttet til samarbeidet skal Retura varsles omgående.

Hvitvasking og skatt

Leverandøren skal ta avstand fra alle former for hvitvasking og skal etablere tiltak for å unngå at virksomhetens finansielle transaksjoner benyttes til hvitvasking.

Leverandøren skal følge gjeldende skatteregler og ikke bidra til skatteunndragelser.

Råvarer fra konfliktrammede og høyrisikoområder

Leverandøren skal arbeide for å unngå bruk av råvarer i sine produkter fra konfliktrammede områder og høyrisikoområder, og unngå å bidra til menneskerettighetsbrudd, korrupsjon, finansiering av væpnede grupper eller lignende negative effekter.

Sanksjoner og eksportkontroll

Leverandøren skal etterleve de til enhver tid gjeldende sanksjoner og restriktive tiltak vedtatt av FNs sikkerhetsråd, EU, Norge og USA, med tilhørende forskrifter (samlet omtalt som «Sanksjonene»), samt eksportkontrollregelverket i de land leverandøren opererer i, herunder den norske

eksportkontroll-loven med forskrifter.

Leverandøren skal ha rutiner som sikrer at det ikke inngås avtaler med, eller stilles midler eller økonomiske ressurser til rådighet for, personer, foretak eller land som er omfattet av Sanksjonene, og at det ikke skjer omgåelse gjennom mellomledd. Leverandøren skal holde seg oppdatert på hvilke forbud som til enhver tid gjelder, og skal kontrollere at varer, teknologi og tjenester som eksporteres, ikke er lisenspliktige uten at nødvendig lisens fra Direktoratet for eksportkontroll og sanksjoner (DEKSA) foreligger. Kontrollen skal omfatte både kontrollistene og en vurdering av sluttbruker og sluttbruk, og leverandøren skal kunne dokumentere disse vurderingene overfor Retura på forespørsel.

Dersom leverandøren blir kjent med at leverandøren selv, eierne, ansatte i ledende stillinger, eller en av leverandørens egne leverandører eller samarbeidspartnere er omfattet av Sanksjonene, eller at det er mistanke om brudd på Sanksjonene eller eksportkontrollregelverket i tilknytning til leveransen til Retura, skal Retura varsles skriftlig uten ugrunnet opphold. Leverandøren skal yte rimelig bistand og samarbeide i enhver undersøkelse eller etterforskning av påståtte overtredelser. Brudd på dette punktet anses som vesentlig kontraktsbrudd og gir Retura rett til å heve avtalen med umiddelbar virkning.